

東京都福祉サービス第三者評価（2022年度）

事業所名：「藤井保育園」（認可保育所）

利用者調査の集計結果

利用者調査実施期間：2022年12月19日～2023年1月31日

【資料】No.1 《利用者調査集計資料（1）》

◆各質問項目の回答結果（実数）の集計

No.2 《利用者調査集計資料（2）》

◆総合的な感想および自由意見の項目についての集計

No.3 《利用者調査集計資料（3）》

◆利用者の属性の集計

特定非営利活動法人 **NPO専門職ネット**
東京都福祉サービス評価推進機構認証評価機関

認証番号：機構02-009

2023年2月6日作成

事業所名：「藤井保育園」(認可保育所)

調査対象者： 59名

有効回答者： 46名

NO.1 《利用者調査集計資料(1)》

◆各質問項目の回答結果(実数)の集計

《毎日の保育サービス》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
問1. 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	43	3	0	0
(自由意見) <はい>と答えた方のご意見 ・正直、園での様子が具体的に聞かないと分からないので、積極的に園側の方から話してきて欲しい。 ・たくさん歩かせてくれるので、体力がついて良い。 <どちらともいえなし>と答えた方のご意見 ・戸外への散歩は積極的に行っているのですが、園内の様子、友達や保育者との様子が全く外観からは見られないので、心の発達に至っているかは不明です。				
問2. 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていますか	41	5	0	0
(自由意見) <はい>と答えた方のご意見 ・英語のレッスンを楽しみにしています。 ・本人がそこまで話さないで、よく分かりませんが、「行きたくない!」とはならないので、いいのだと思います。 ・畑や季節の行事設定がされているのが良い。ただし、文句を言うと園に置いていかれる。 ・発達に合わせて様々なことをやらせてくれていると思う。				
問3. 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていますか	44	1	1	0
(自由意見) <はい>と答えた方のご意見 ・イベント時なども季節を感じる内容になっていて、子どもも喜んでいる。 ・我が家は本当に食べない時期があり、その度に、給食ノートで直接栄養士さんに相談でき、とても心強かったです。 ・とても工夫されていて、行事用のメニューにしてくれたりとすごいです。 <どちらともいえなし>と答えた方のご意見 ・献立は問題ないと思うが、子ども同士であげる・もらうをするのを保育士が促していたり、食べきれない子に寝かさず食べきを強制したりすることがあるようで、量や衛生、食育の面で少々不安 <いいえ>と答えた方のご意見 ・昼食で煮干しや昆布を一副菜として考えているようで、それは手を抜いているような印象を持たれてもおかしくないと思う。通常のご家庭ではまずしませんから。				

<p>問4. 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか</p>	42	4	0	0
<p>(自由意見) <はい>と答えた方のご意見 ・色々やってくれているので、ありがたいです。 ・たくさんお散歩に連れていったり、社会見学もさせてくれて、ありがたい。</p>				
<p>問5. 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか</p>	36	7	1	2
<p>(自由意見) <はい>と答えた方のご意見 ・よく延長にかかってしまうことがあるが、連絡すれば丁寧に対応してもらえる。 <どちらともいえない>と答えた方のご意見 ・先生による。急いで迎えに行っても、ムツとした表情やため息をつかれる事も。 ・基本的に変更してくれるが、ため息をつかれたり、「他の人はもっと早い」と嫌味を言われるのがつらい。 <いいえ>と答えた方のご意見 ・早いお迎えになる場合は特に言われませんが、入園当時、夜勤のある夫に明けの時早く来られな いかと言われたことがあった。“親の味方”とか手紙では記載するのに、無責任な発言にはと ても残念な気持ちになった。 <非該当・無回答>と答えた方のご意見 ・利用したことがないので、分かりません。</p>				
<p>問6. 安全対策が十分取られていると思いますか</p>	34	10	1	1
<p>(自由意見) <どちらともいえない>と答えた方のご意見 ・虫さされで腫れがひどかった時、こちらから受診を頼まないとしてもらえなかった(園の散歩 での虫さされ)。引き渡しの際にあごに血の跡があり、そのまま知られずに引き渡され、子 どもをよく観察してくれているのかな、と疑問に思う時がある。 ・園内や外での活動を見る機会がほとんどないので分からない。 ・自転車置き場のコンクリートが良くないです。傾きやデコボコがあり、子どもが転倒しそう。 ・結構ぶついたり、赤くなっていることが多い(謝ってくれますが)。 ・門にカギがかかっておらず、お迎え保護者の確認もしていないので、セキュリティ面が少々不 安 ※この意見はネットにそのまま載せないで下さい。事件につながると嫌なので…。 ・室内での安全対策は問題ないと思っているが、立地の問題で、園庭の一部が石の外壁があり、 地震や洪水があった場合、安全面に不安がある。 <いいえ>と答えた方のご意見 ・教室がとても狭い(15人の園児で1室利用)。4歳の子どもの口から「お部屋が狭くて、すぐ ぶつかって痛い」と言っているほど。 <非該当・無回答>と答えた方のご意見 ・不明</p>				
<p>問7. 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思 いますか</p>	39	5	1	1
<p>(自由意見) <はい>と答えた方のご意見 ・平日行事はかなり前から告知して頂けるので助かっている。 <どちらともいえない>と答えた方のご意見 ・コロナ禍で保護者会が中止になることが多いので、他の父母と親密になれていない。別の方法 で実施して欲しい。 ・平日のイベント(遠足など)の日程提示が遅く、平日の休みやお迎えの調整が間に合わないこ とがある。</p>				

問8. お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	31	12	3	0
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クラス担任の先生には、いつも相談に乗ってもらえます。 ・連絡帳で悩みを相談すると、手紙を別でくれたり、別に時間を取ってお話を聞いてもらえる。 <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員によって差がある。 <p><いいえ>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を真剣に面と向かって話す機会は全くありません。何かあればノートでの対応ですが、こちらから記入したにもかかわらず、子どもがノートを所定の場所に出していなかったとの理由で、当日見てもらえませんでした。 ・話しても、「園ではちゃんと対応しています。で、どうされます？」と繰り返すばかりで、話す価値を感じられない。 				

《安心・快適性》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
問9. 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	37	9	0	0
<p>(自由意見)</p> <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行事の時にしか入ったことがないので、通常での保育で行き届いているか分かりません。 ・不明 ・コロナで園内は見えていません。入れません。 ・入る機会が少ないため、分からない。 ・園内に入れないので、分からない。 ・汚くはないが、物が多く雑然と積まれている。 				
問10. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	40	6	0	0
<p>(自由意見)</p> <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・態度が冷たいと感じた事は何度かあります。子どもが玄関で身支度を整えている時、タブレット？をいじったりして、寄り添ってもらえないことが多々あります。 ・一部の保育士さんは非常に嫌味な言い方をする。「〇〇ぐみさんは、できないよねー？(連呼)」 「(時間ギリギリに行く)もう給食なしね」、子どもの前で大きなため息、「〇〇くん、みんなキライって言ってますよ」など。 				
問11. お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	44	2	0	0
<p>(自由意見)</p> <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ささくれで出血し、小さなことでもバンソウコウで対応してくれた。虫さされで赤くなった時も園にある軟膏で対応してくれることもあった。 ・ある程度の年齢になると、軽いケガは教えてくれなくなる。 				

問12. 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	29	10	3	4
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えられた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2歳児レベルでは問題なし。 <p><いいえ>と答えられた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目をつけられている児が悪者扱いされがち。誤解が多い。 ・先生に嫌われたり、文句を言ったことがある子は、どんな時でも悪者扱いされていると感じる。話を聞いているが、気持ちに寄り添うことはなく、悪い方は決まっている。 <p><非該当・無回答>と答えられた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経験なし 				

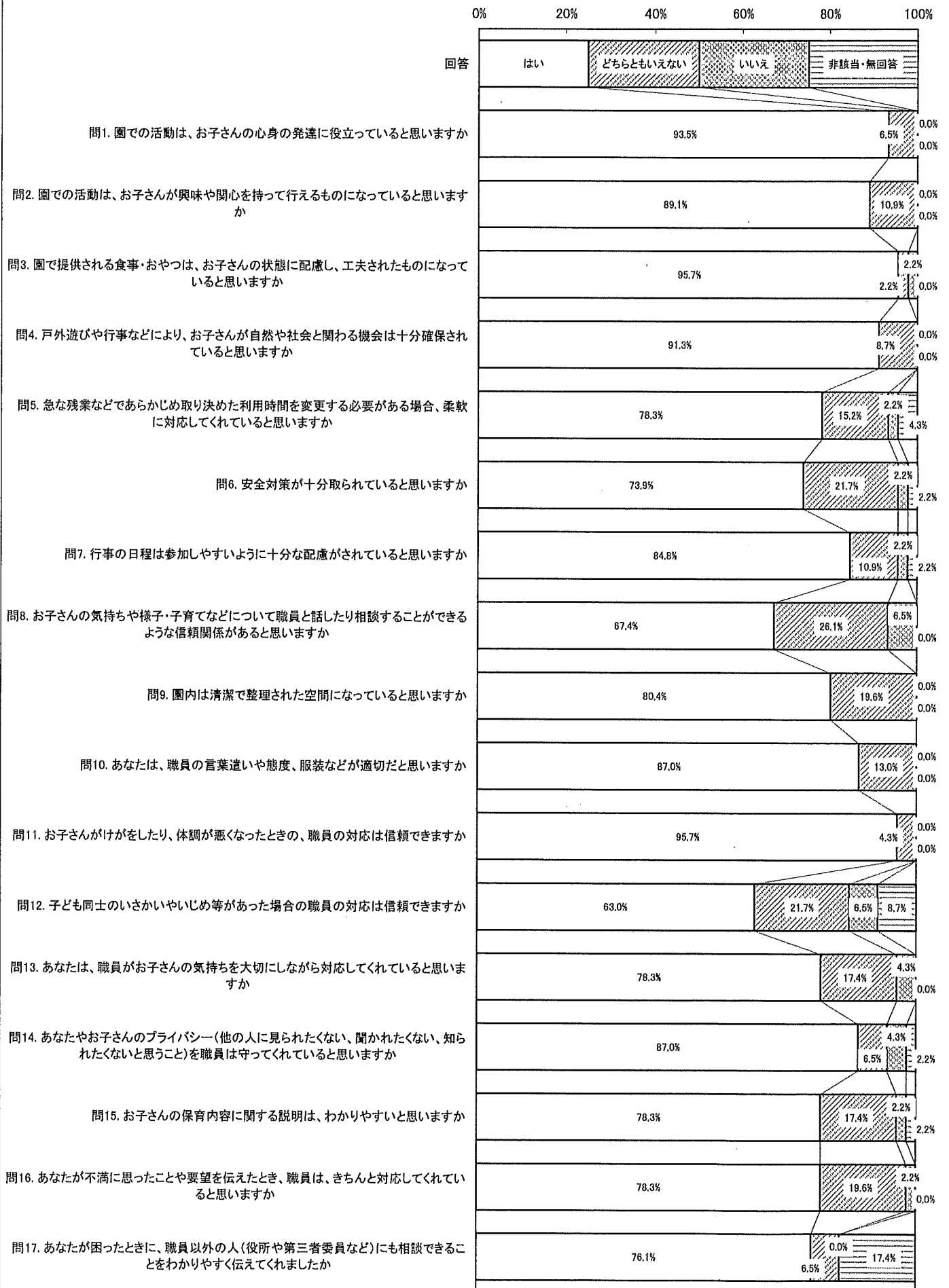
《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
問13. あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	36	8	2	0
<p>(自由意見)</p> <p><どちらともいえません>と答えられた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不明 ・言うことを聞く子、平均的な子を基準にしているような所はあり、少し扱いにくい子をすぐグレー視しているとも思える。個性を短所に思う先生もいる。 <p><いいえ>と答えられた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生に嫌われたり、文句を言ったことがある子は、どんな時でも悪者扱いされていると感じる。話を聞いているが、気持ちに寄り添うことはなく、悪い方は決まっている。 				
問14. あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	40	3	2	1
<p>(自由意見)</p> <p><どちらともいえません>と答えられた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・分かりませんし、守ってくれていると感じたこともありません。 <p><いいえ>と答えられた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時に他の保護者の前でこじんじょうを話していることがある。 ・個人的なことでも玄関先で話してくるので、その場にいる他の親子に筒抜けになる。 				
問15. お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	36	8	1	1
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えられた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳だけでなく、毎日活動内容をホワイトボードに書いてくれている。 <p><どちらともいえません>と答えられた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当じゃない先生だと会話は特になく、少し不安です。 ・あまり、話をされないのでは、よく分からないです。 ・限界はあると思うが、大人向けの日本語は苦手なのか、いまいち明確に伝わってこない。 <p><いいえ>と答えられた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指示・理解が難しい所があり、加配で保育されておりますが、クラス全体に出された宿題等を家で伝えてくれる事はほぼありません。 				

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当・ 無回答
問16. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	36	9	1	0
<p>(自由意見)</p> <p><はい>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・可能な範囲で対応しようとしてくれる姿勢が感じられる。 <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・話は聞いてくれるが、言い訳しか言わない。改善されない。 ・調査まではしてくれるが、「先生は知らないって言ってます」で終わることが多い。 <p><いいえ>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・次に生かします、機会があれば、等と言われ、直ったことはありません。言うだけ無駄なのかなとも感じる。 				
問17. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	35	3	0	8
<p>(自由意見)</p> <p><どちらともいえない>と答えた方のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ前は保護者会等で伝達があったが、コロナで会がなくなり、あまり耳にしなくなった。通院結果を報告しても、「あそこの先生は言ってることが変」と、信じてもらえない。 				

利用者アンケート「藤井保育園」(認可保育所)



NO.2 《利用者調査集計資料(2)》

◆総合的な感想および自由意見の項目についての集計

〔1〕現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じているか。

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	未記入・ 無回答
24	16	5	1	0	0
52.2%	34.8%	10.9%	2.2%	0%	0%

〔2〕日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など

<大変満足>と答えた方のご意見

- 日常の保育を見る機会があるなら、見てみたいです。
- 土曜日にどちらかの親が仕事の場合(保育園児が2児いる場合)には、保育園に預けられるよう対応をして欲しい(公立の保育園では、そのような決まりは国で行っていないと説明を受けたことがあるため)。
- 子どもの頑張りたいに寄り添って、少しだけ高い目標を掲げて一緒に取り組んで下さっているのが嬉しく思います。子どもは先生が大好きです。
- 朝7時から夕方6時半前後まで、子どもの保育を、心を込めて丁寧に行ってくれていると思います。仕事の関係でお迎えの時間やお迎えに行く人が変わった際も柔軟に対応して下さっていると思います。また、お遊戯会も年に数回開催して下さるなど、子どもの発育や成功体験のために人数や時間をかけて、きめ細やかに保育して下さっていると感じます。
- コロナ禍でも色々と工夫して子ども達、親のためにイベントや保育(通常の)をしようという気持ちが伝わってきます。コロナもあり難しいのだと思いますが、そろそろ普通の園での様子を目で見てみたいと感じています。
- まだ0歳の自分の子が保育園に行くのをぜんぜん嫌がっていないので、こんなに小さくても保育園は楽しい所、行っていい所と思ってくれているのが感じとれます。私も行ってた所なので、安心して行けています。
- 子ども達を安全に乗り降りするためには、駐輪場の地面を傾斜にならない工夫をして欲しいです。転倒するのが怖くて道路沿いに自転車をとめるしかありません。他の利用者の人も駐輪場に止めていません。改善して欲しいです。
- 朝夕保育を利用している分、どの先生方も子どもの名前を呼んで声をかけてくれることに温かみを感じています。子どものペースに合わせた保育を親身になって考えて下さることに感謝しております。年に3回のお遊戯会を通して子ども達の成長が見られて嬉しいです。掲示板やホームページの写真で園の様子が分かります。続けて欲しいです。コロナ禍で仕方がないと思うのですが、もう少し落ち着いたら、保護者会の開催、保育参観があると嬉しいです！
- 連絡ノートのコメントも、その日の様子が分かりやすく記入されていて、とても丁寧な印象です。
- 行事が多く、親が経験させてやれないことも経験することができ、感謝している(畑仕事、清掃工場見学、お遊戯会で踊りを覚えるなど)。

- 平素よりお世話になっております。子どもの保育については満足しています。季節ごとに出し物があり、我が子の成長を実感する大事な機会として感謝しております。コロナ禍でも預けることができ助かりました。今後の社会情勢にもよると思いますが、プールやマスク登園などが通常通り(コロナ前)になることを願っています。
- コロナ禍で難しいと思いますが、園でどのような生活をしているかを見たいです。直接が難しいと思うので、映像なども利用して頂けると助かります。普段から楽しそうに保育園に登園しているので、満足しています。
- 感染症対策など考えて行事をしてくれている。
- 子どものやる気を大事に、性格に合わせて指導して頂き、伸び伸び楽しい保育園生活を送れている。
- コロナの影響で、数年前までは実施されていた保育参加や運動会での親子踊り、ひな祭り遊戯会での父母合唱などができないのが残念でなりません。父母同士のつながりもなくなってしまい寂しいばかりです…。ですが、そんな中でも色々工夫して開催して下さい、ありがとうございます。
- 令和4年からキッズビューの活用を始めたこと、大変よかったですと思います。しかし、あまり活用されておらず…。紙資料も大事ですが、キッズビューで配信できるものは、した方がよいと思いました。
- マスクは親の任意に決定して頂いたり、保護者の意見もきちんと取り入れてくれる所に、とても感謝しております。いつもありがとうございます。
- 上の子がお世話になった保育園なので信頼しています。下の子も藤井さんに入れて、とても良かったと思っています。
- お遊戯会で、保護者の座席が子どもの年齢の高い順になっており、小さい時のかわいい姿を近くで見たいので、席の前後の入れ替えを行って頂きたいです。
- 先生方はとても手厚く子ども達を見て下さっています。お遊戯会年3回+運動会やいろいろな行事がある中で、子ども達一人ひとりに寄り添い、伸ばすよう関わって下さり、本当に感謝です。片方の親が仕事が休みでも申告すれば登園させてもらえるし、子どもも先生方が大好きです。毎日楽しく通わせて頂き、本当にありがとうございます。
- いつもよく見て下さって感謝しております。
- 幼稚園バスに子どもが取り残された事故があった次の日くらいに、朝送っていった時、先生が子どもを見ずに、何か画面？を見ながら「おはよー」と返事をしていたのが残念でした。世間でも色々な園で虐待問題が出ているので、何かと気は遣われていると思いますが…。
- 未記入(6名)

<満足>と答えた方のご意見

- 行事が多く、子ども達にとっても保護者にとってもすごく楽しいです。成長を見られる瞬間が多い方が嬉しいです。どの先生に任せても安心できますし、とても感謝しています。
- 加配申請をしているため、子どもへの個別の対応は引き続きお願いしたい。
- 行事の手紙・案内が何枚も配られるが、書いていることをもう少し簡潔に重要なところだけにまとめて欲しい。毎回忙しい中、目を通して親目線で配って欲しい。内容が多すぎる。
- 行事のあと、毎回保護者からの感想が配られるが、良いことしか書いていない。何のために配っているのか？読んでいてあまり気分の良いものではない。クレームがこないよう対策しているのかな、とも思う。
- コロナ禍なので仕方ないのですが、園での様子を全く見られない事が心配。虐待などないと信じていますが、カメラなどの導入も検討して欲しい。
- 行事など、先生方が色々考えて下さっているお陰で、子どももすごく嬉しそうなお様子は、親から見ても大変助かっています。ありがたいです。

- 全体的に、不満より満足な結果だと気づきましたが、部屋の狭さ等はどこへ言えば調査してもらえるのか？こちらのアンケートへ記入したことで、対策などしてもらえるのでしょうか？よろしくお願い致します。
- 今は気にしていませんが、子どもが2歳の時、子どもの発達が問題あるかも？ということを通じて普通に話して下さらなくて、授業参観があると聞いて仕事を休んで行ったら、私一人しか親がいなくて、急に予定を畑に行くと当日聞き、要はいかに子どもが泣いたり、集団でひも？を持って歩けなくて、保育に困っているというアピールだったのですが、まだ入って1、2ヶ月の子どもだから集団行動ができなかったのは仕方ないんじゃないかと、当時は怒りと悲しみが強かったです。今でも、もし他の子達に、というか親御さんにそうした吊し上げみたいなことをされているのであれば、それはやめるべきかと。嫌な気持ちになり、不快でした。
- 私個人としては満足のいく保育を日々行ってくれていると思います。しかし、他の保護者から話を聞くと、欠点も多い。特に男の子に対してやその親に対する接し方。親に対しても皮肉を言ったり、すぐ心理カウンセラーや療育センターを紹介するなど、「普通とは違う」と決めつけてしまっているところがあるように思う。自分の子が言われたわけではないので確かではないが、そのように言っている親が何人もいます。苦手なことや嫌いなことが子どもそれぞれにあって当たり前だと思うので、そのような子を見捨てたり、普通ではないと決めつけるのではなく、担任の先生以外の先生達と共有しながら、“みんなで助ける”、そのような精神でやって欲しい。静かな子=いい子、ではなく、個性であることを認めて欲しい。また一つひとつの言動にしっかり責任をもって、子ども、そして親と関わって欲しい。
- 親が休みの日に子どもを園に預けて親が病院に行った際、「お母さんが病院に行くんですかー？そんなことありますー？」と言われた人もいます。親だって一人の人間なので病院くらい行きます！
- 9時ちょっと過ぎに登園した際、「今日、来ないと思ったのに〜！」と親の前で言う(聞いた話です)。
- 家族経営のため、個人情報筒抜けになっているような感じがする。あまり各家庭のことに介入しすぎないで欲しいと感じる。発達相談など。お迎え時間や、仕事が休みの日など、なるべく早く、なるべく休んで、と言われることがあるが、他保育園では休みの日も預けてよいところもあるので、親の負担をもっと軽くして欲しい。
- とてもいい保育園だと思っています。行事を通して、子どもの成長を実感できます。本当に感謝しています。
- 親が体調が悪かったり、家庭の事情があったりしても、“両親共に仕事”でなければ家で保育をして欲しい、と言われる点が残念に思う。柔軟に対応してもらえないところが本当に残念です。
- 子どもの園内の様子が分かりにくいので、お迎えの際、簡単でもいいので話してくれるとありがたい。
- 保育でテレビを見ているようですが、家ではできない経験を保育園ですて欲しいので、テレビはやめてもらいたい。
- コロナ対応で大変なものも分かりますが、保育参観で普段の子どもの様子、お友達との関わりを見てみたいです。
- 特になし(1名)
- 未記入(5名)

<どちらともいえない>と答えた方のご意見

- 子どもの様子は、気になっている姿(目につく姿)は伝えてくるのに、得意なこと、良いこと等、引き渡しの際に教えてくれてもいいのに言われたことはありません。子ども一人ひとり、その日によって過ごし方は違うのだから、クラス全体の掲示ではなく、様子を具体的に教えて欲しい。子どもの生活の様子(友達・先生との関わり)、散歩や昼食の姿など、写真館で撮影依頼をして、季節ごとに園生活の何気ない写真を購入したい。
- 体温を毎日測っているが、そろそろ紙ベースではなく、スマホに打ち込んで送信する形へと移行して欲しい。
- 行事の司会進行がいつも同じ先生です。若手に教育・指導していく必要を感じます。

- お遊戯会が年に3回ありますが、“男の子だけ”“女の子だけ”というグループの演目があったりします。また、女の子はスカート、男の子はズボン、という固定観念もあり、このご時世、衣装や色分けなども配慮して欲しいと思います。
- 入園当初、「〇〇先生が腕をギュッとしたんだよ、怖いね」と言ったことがあります。当時の担任にも話しましたが、「トイレを走りそうになり、腕をつかんで止めた」というようなことを言われました。それからは特に子どもから聞くことはないですが、もし担任になってしまったら、目をつけられそう…と不安は感じます。
- 担任の先生方には本当に感謝しておりますが、他の市内の園と比べてかぜ等のルールが厳しすぎます。何度も八王子市の担当者とも電話しましたが(市は分かってくれて、私の意見と同じであると言ってくれました)、「園のルールだから」と聞く耳をもってもらえませんでした。双子でもあり、本当にこの1年とてもつらかったです。園で泣いてしまったこともありました。市内の双子ママ達に聞くと、どこもルールとしてはあるけれど、双子はやはり少し緩くしてもらっているところがほとんどでした(私立です)。双子は単胎児と比べて虐待の可能性も高いです。本当に誰も助けてくれず、おかしくなりそうでした。双子は本当に手が足りず、だからこそ八王子市も支援(交通費やベビサポ)しているのに、一番近くの園からは一切協力してもらえないことが理解できませんでした。
- お遊戯会が年に3回もあり、園内の行事が多いので、先生の業務と親の負担は多いと感じる。一番上のクラスにお昼寝があるのも、先生の業務が多い故かと思う。遠足もバスで都外まで行かずとも、近場で良いという親の意見は多いです。翌日の仕事にも影響し、働いているから保育をお願いしているのに園の事で多忙になるのは辛いです。
- 先生達はみんな明るくアットホーム、給食も色々工夫されています。
- 活動や行事の設定に不満はないが、その過程における声かけの点で「できない子、嫌いな子は排除する」という方向に進みがちなのが不満。特にやんちゃな男の子を扱いきれていないのか、男子の半数が療育に行かされている。この数を異常と感じないのが不思議。また、名簿が男女別、父母で対応に差など、時代遅れな面も気になる。顔をはたく、廊下に立たせるぐらいのことは起きているので、時代に合わせて欲しい。
- 未記入(1名)

<不満>と答えた方のご意見

- 先生の言うことを聞く子が良い子、皆からはずれてしまう子は悪い子とされる。静かにできなかつたり、何かあると「悪い子組」というバッジをつけられて悪い子部屋に入れられる。すぐ廊下に出される。午睡で静かにできないと、ほっぺをはたかれる。午睡が苦手な児へはふとんが敷かれない(でも寝ないといけない。つまり床で寝る)。苦手な食べ物は、最初の段階で減らした分以外は絶対に食べないといけない。14時になっても暗い中一人で食べさせられた事もあった(みんなは同じ部屋で午睡中)。

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など

- 分量も多すぎず、この程度なら無理なく記入できます。
- 安全対策について、注目が集まる点であると思うので、もう少し具体的な質問があると良いと思いました。
- 園内の清掃や安全対策などは、どこの園でも保護者が把握するのは難しいと思う。
- 園から1月5日まで投函とあったが、日付はどちらが正しかったのか…?
- 特になし(2名)
- 未記入(40名)

以上

NO.3 《利用者調査集計資料(3)》

◆利用者の属性の集計

F 1. 調査票記入者

1. 父	7名	2. 母	33名
3. 父母一緒に	1名	4. その他	0名
5. 未記入・無回答	5名		

F 2. 調査票記入者の年齢 (主に中心になって回答した方)

1. 20歳未満	0名	2. 20～25歳未満	0名
3. 25～30歳未満	1名	4. 30～35歳未満	12名
5. 35～40歳未満	15名	6. 40～50歳未満	12名
7. 50歳以上	0名	8. 未記入・無回答	6名

F 3. 保護者の勤務形態

①父			
1. 常勤(フルタイム)	38名	2. パート、アルバイト	1名
3. 自営業	1名	4. 無職	0名
5. その他	0名		
②母			
1. 常勤(フルタイム)	26名	2. パート、アルバイト	9名
3. 自営業	1名	4. 無職	1名
5. その他	2名		
③その他の保護者(主にお迎えに行かれる方)			
1. 常勤(フルタイム)	1名	2. パート、アルバイト	8名
3. 自営業	0名	4. 無職	5名
5. その他	0名		

F 4. お子さんが通うクラス (複数回答)

1. 0歳児クラス	4名	2. 1歳児クラス	3名
3. 2歳児クラス	9名	4. 3歳児クラス	10名
5. 4歳児クラス	9名	6. 5歳児クラス	8名
7. 未記入・無回答	9名		